

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ + ІНТЕРНЕТ"	
_____ Мамич А.О.	чинний з 01 січня по 31 січня 2021 року*

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 - Послуга передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
 - Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
 - Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0 /3.0 та Ethernet.
 - Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм" б. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (доступ до Інтернету за технологією Docsis)

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, (грн./міс)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість, до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
KV_182	Базовий ТБ + 100 Мбіт/с*	240,83	48,17	289,00	до 102400/4608	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

*Підключення можливе за наявності технічної можливості.

Fair Use Policy «політика чесного користування» - зміна параметрів доступу послуги до Інтернету.

Швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis змінюється до 256/128 Кбіт/с (Download/ Upload):

- після використання перших 2 097 152 Мбайт трафіку.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" (доступ до Інтернету за технологією Ethernet)

Для фізичних осіб

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, (грн./міс)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість, до, Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
KV_044	Базовий ТБ + 100Мбіт/с	240,83	48,17	289,00	до 102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна і світ"

Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
 - Якщо підключення Абонента до Послуги відбулося не першого числа місяця, то різниця між розміром вартості Плану Підписки і коштами, нарахованими на Особовий рахунок Абонента, буде залишатися на Особовому рахунку Абонента як передплата.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01, то з особового рахунку, при переході, одразу списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша (або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- Зміна параметрів надання послуги.
 - У випадку скороченням переліку послуг, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див.п.7). Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та випадку скороченням переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.3.1. та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - Якщо період користування мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.4. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги "ТБ+Інтернет", опція "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8881).
 - Після закінчення терміну вказаному п. 4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Україна і світ" (код KV_002) до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» п.б, (мінімальний обсяг послуги для користувачів послуги «ТБ+Інтернет», базовий пакет "Україна і світ").
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" визначається в залежності від основного пакету доступу до пакетів телепрограм, який включено до поточного пакету послуги "ТБ+Інтернет":

Поточний пакет доступу до пакетів телепрограм	Відповідний Мінімальний пакет послуги "ТБ+Інтернет"	Доступ до Інтернету, швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)
Пакет "Легкий"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код KV_034)	до 64/64	65,00
Базовий пакет "Україна і світ"	Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код KV_102)	до 64/64	81,00

7. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0 та Docsis 3.0 та Ethernet.

7.1. Для користувачів пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 100 000 Кбіт/с, та за технологією Ethernet – до 100 000 Кбіт/с.

8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).