

Затверджую:
Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

Бащенко Є.П.

чинний з 01 лютого по 29 лютого 2020 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
 - Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
 1. Послуга надається по телевізійному кабелю за технологією DOCSIS 2.0 /DOCSIS 3.0, Ethernet (різновид широкопasmового broadband з'єднання).
 - При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
 - 1 Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ), виключення: перехід з інтернет-пакету коди KV_0112 KV_0113 Студентський 100 з особового рахунку абонента кошти 60грн не списуються.
 - 2 Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету (за технологією Docsis) менша або дорівнює за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету при переході списується різниця між абонентними платами.
 4. Абоненту надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакети без обмеження трафіку

Частина 1.1 Інтернет-пакети без обмеження трафіку для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download до, Кбіт/сек	Швидкість Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
KV_038 Комфортний 100 (Ethernet)*	102400	102400	не обмежено	132,50	26,50	159,00
KV_297 Комфортний 500 (Ethernet)*	512000	512000	не обмежено	150,00	30,00	180,00

Частина 1.2 Інтернет-пакет без обмеження трафіку для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Radio_Ethernet

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download до, Кбіт/сек	Швидкість Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
KV_0114 Легкий 10 (Radio_Ethernet)	10240	10240	не обмежено	140,83	28,17	169,00
KV_0115 Легкий 5 (Radio_Ethernet)	5120	5120	не обмежено	108,33	21,67	130,00

Частина 1.3 Інтернет-пакети без обмеження трафіку для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download до, Кбіт/сек	Швидкість Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
				без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
KV_183 Комфортний 100 (Docusis)*	102400	4608	не обмежено	132,50	26,50	159,00

Частина 1.4 Інтернет-пакети, для користувачів послуги доступу до Інтернету "Студентський"

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Download до, Кбіт/сек	Швидкість Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата за липень, серпень грн/міс (з ПДВ)	Щомісячна абонентна плата		
					без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
KV_0112 Студентський 100 (Ethernet)*	102400	102400	не обмежено	1,00	83,33	16,67	100,00
KV_0113 Студентський 100 (Docusis)*	102400	4608	не обмежено	1,00	83,33	16,67	100,00

* Підключення здійснюється при наявності технічної можливості.

Частина 1. Умови тарифікації та примітки:

1. Списання абонентної плати за інтернет-пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
- 1.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
 - 1.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - 1.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
 - 1.2.3. Відновлення параметрів надання послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною інтернет - пакету відбувається протягом 1-ї години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- 1.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.
 - 1.3.1. У випадку скорочення переліку послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.3).
 - 1.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 1.3.3. Абонент має право обмежити надання Послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 1.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному скороченні переліку послуги доступу до Інтернету абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 1.4.1. Інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний інтернет-пакет може бути змінено на інтернет-пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).
 - 1.4.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
 - 1.4.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом.
- 1.5. Замовлення інтернет-пакету коди KV_0112 KV_0113 Студентський 100 доступний для осіб, у гуртожитках, які призначені для проживання студентів. На період липень-серпень встановлюється спеціальна вартість – 1,00 грн/міс (з ПДВ). Послуга коди KV_0112 KV_0113 Студентський 100 надається на весь період навчання та проживання студента у гуртожитку.
- 1.6. Доступ до Інтернету надається за технологіями Docsis 2.0 та Docsis 3.0 та Ethernet. Послуга Інтернет передбачає, що обладнання, кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством.
- 1.7. Надання послуги доступу до Інтернету відбувається за технологією Radio_Ethernet (KV_0114), для отримання послуги необхідне обладнання- безпроводна точка доступу Mikrotik SXT Lite5, яке можна придбати у Підприємства вартістю згідно з чинним "Прейскурантом на обладнання, матеріали та сервісні послуги".
- 1.7.1. Для користувачів пакетів інтернет за технологією Docsis 2.0, максимально можлива швидкість Download становить до 38 000 Кбіт/с, за технологією Docsis 3.0 – до 100 000 Кбіт/с, за технологією Ethernet– до 512000 Кбіт/с.

Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

- Характеристика та умови тарифікації**
- 2.1. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
 - 2.2. Абонент може користуватись мінімальним обсягом послуги доступу до Інтернету на термін до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та до одного місяця, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному призупиненні послуги.
 - 2.3 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
 - 2.4 Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
 - 2.5 Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуг - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
 - 2.6. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.