

Затверджую:

/Дзюбенко А.В., Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

<b>ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «IP ПРОТОКОЛОМ»</b>	
Назва Послуги	Доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (далі – Послуга)
Назва нормативних та інших документів.	Надання Послуги базується на: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Законах України</b> «Про телебачення і радіомовлення», «Про телекомунікації», «Про авторське право та суміжні права», Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. N295.</li><li>▪ <b>Документах ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»:</b> Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»).</li></ul>
Опис Послуги та її основні властивості	<p>1. Послуга є масовою стандартною Послугою з надання доступу (можливості перегляду) до пакетів телепрограм за «IP протоколом» з використанням спеціального обладнання — ТВ-тюнера.</p> <p>Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається у випадку:</p> <p>а) неможливості отримання послуги доступу до Інтернету за технологіями DOCSIS або Ethernet;</p> <p>б) за наявності можливості отримання послуги доступу до Інтернету за технологіями DOCSIS або Ethernet, але неможливості отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за технологією DVB-C.</p> <p>1.1. Невід'ємною і складовою частиною Послуги є Включені сервіси, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Сервіси технічного доступу – сервіси, що забезпечують доступ Абонента до Послуги;</li><li>▪ Інформаційні сервіси – інформування Абонентів про Послугу, Правила надання та отримання Послуги, зміни в Правилах надання та отримання Послуги, про Тарифи Підприємства, про стан Особового рахунку та необхідність його поповнення, надання Абонентам допомоги з питань щодо користування Послугою, додатковими та сервісними послугами;</li><li>▪ Адміністративні сервіси – формування та ведення облікових записів про Абонента та спожитих ним Послуг, супровід запитів від Абонента щодо додаткових послуг, моніторинг та контроль якості надання Послуги.</li></ul> <p>1.2. Послуга надається відповідно до обраного та замовленого Абонентом Плану підписки на пакети телепрограм, які, у свою чергу, складаються з певного переліку телепрограм. Плани підписки передбачені для індивідуального перегляду (для домашніх користувачів - фізичних осіб).</p> <p>1.3. Абоненту надається можливість підключення більше однієї додаткової точки перегляду (IP). Пакети телепрограм, перелік телепрограм та додаткових послуг для другої або/чи третьої додаткової точки перегляду (IP) повністю повторюють пакет на першій точці перегляду (IP).</p>
Гарантійні зобов'язання	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Послуга надається протягом 24 годин безперервно за умови додатного сальдо на Особовому рахунку абонента та безперебійному доступу до послуги доступу до Інтернету.</li><li>▪ ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не несе відповідальності за якість та безперебійність надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», у випадку ненадання або неналежного надання послуги доступу до Інтернету іншим Провайдером та/або Оператором телекомунікації.</li></ul>
Інші послуги	<p>За замовленням Абонента можуть надаватися сервісні послуги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ підключення Абонентського обладнання та доступ до Послуги;</li><li>▪ заміна, ремонт абонентського обладнання;</li><li>▪ перенесення точки підключення телевізійного приймача на іншу адресу;</li><li>▪ встановлення та налаштування абонентського обладнання.</li></ul> <p>інші роботи та послуги, зазначені в Тарифах.</p>
Застереження щодо користування (якщо такі встановлені нормативно-правовими актами)	Нормативних застережень не встановлено.
<b>Примітка:</b> Повний перелік пакетів телепрограм послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», додаткових послуг, обладнання, матеріалів та сервісних послуг надано в чинних Тарифах Підприємства: «Тарифах на плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»», «Тарифах на додаткові послуги за IP протоколом», «Прейскуранті на обладнання, матеріали та сервісні послуги для фізичних осіб».	

<p>Умови та правила підключення Послуги</p>	<p><b>Умови:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Послуга доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» надається в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків та смт. Солоницівка Дергачівського району Харківської обл, Дніпро, Новомосковськ, смт Слобожанське, Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Тернопіль, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Трускавець, смт.Добротвір, Волочиськ, Терехів, Кременець, Чортків та смт.Березовиця та смт.Стебник, Обухів, Українка, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ.</li> <li>2. Отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» можливе при наявності доступу до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.</li> <li>3. Телевізійний приймач, що обладнаний спеціальним роз'ємом HDMI та тюнер.</li> <li>4. До укладання договірних відносин клієнт/абонент зобов'язаний ознайомитися з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»). Текст цих Правил знаходиться на сайті: <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a> та в Центрах сучасних технологій.</li> <li>5. Замовлення Послуги можливе за телефоном Колл-центру, через сайт <a href="http://www.volia.com">www.volia.com</a>, в Центрах сучасних технологій, електронною поштою.</li> <li>6. Відповідно до ст. 4 Закону України «Про захист прав споживачів» Клієнт, перед підключенням Послуги, зобов'язаний уважно ознайомитися з документами, що регламентують порядок їх надання та отримання.</li> </ol>
<p>Правила та умови ефективного та безпечного використання Послуги.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Послуга – без будь-яких додаткових вимог.</li> <li>▪ Продукція (обладнання), яка потрібна для отримання Послуги відповідає вимогам компанії - виробника, що зазначені в документах, які додаються до даної продукції (обладнання).</li> </ul>
<p>Назва та місцезнаходження виконавця і підприємства, що здійснює обслуговування, а також приймає претензії від абонента</p>	<p><b>ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»</b>  <b>Юридична адреса:</b> Україна, 02094, м. Київ, вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4</p>